

राजकीय मेल के उपयोग के सम्बंध में जानकारी

1. राज्य सरकार के विभागों द्वारा राजकीय मेल का उपयोग राज्य सरकार के निम्न आदेशों के क्रम में किया जाना आवश्यक है।

Circular from Chief Secretary, Govt. of Rajasthan

<https://mail.rajasthan.gov.in/owa/auth/circular-chief-secretary.pdf>

Circular from Secretary, Finance, Govt. of Rajasthan

<https://mail.rajasthan.gov.in/owa/auth/circularSPPPportal.pdf>

2. प्रचलित Government Mail System निम्न है :-

- I. @rajasthan.gov.in राज्य सरकार (DoIT&C) द्वारा संधारित।
- II. @rajasthan.in राज्य सरकार (DoIT&C) द्वारा संधारित।
- III. @nic.in भारत सरकार (NIC) द्वारा संधारित।

3. विभाग में अधिकांश कार्यालय के (रेंज, वन मंडल, संभाग स्तर) राजकीय मेल @rajasthan.gov.in पर बन हुए हैं जो ई-मेल आई.डी. x.x.x.x@rajasthan.gov.in के रूप में है। यह रेंज अधिकारी, वन मंडल अधिकारी, संभागीय अधिकारी एवं मुख्यालय स्थित विभिन्न शाखाओं में पदासीन अधिकारीगण को उपलब्ध है। यदि किसी मेल की राजकीय मेल आई.डी. नहीं है तो आई.टी. शाखा से सम्पर्क कर बनवाई जा सकती है।

4. राजकीय मेल में मुख्यतः **मेल स्पेस पूर्ण भर जाने से मेल प्राप्त करने/भेजने की समस्या रहती है** अतः इसमें से अनुपयोगी मेल Delete कर लेवें अथवा helpdesk.email@rajasthan.gov.in पर निवेदन करने पर Space बढ़वाया जा सकता है। वर्तमान में प्रत्येक आई.डी. पर 2 GB का default space उपलब्ध है।

5. राजकीय मेल सिस्टम में राज्य सरकार के समस्त मेल एड्रेस आसानी से उपलब्ध होते हैं एवं एक साथ अनेक कार्यालयों को मेल करना सरल एवं सुरक्षित है। साथ ही अनेक पोर्टल जैसे SPPP, E-Procurement, GeM इत्यादि पर User Registration में राजकीय मेल की आवश्यकता होती है।

6. ऐसे कार्यालय जो अन्य गैर राजकीय domain जैसे @gmail.com, @yahoo.com, @hotmail.com आदि पर हैं उनको मेल करने में Mail Address याद होने व गलत Address पर मेल जाने की सम्भावना होती है। ऐसे कार्यालयों को राजकीय मेल पर कार्य प्रारम्भ करना चाहिए जो अधिक सुविधाजनक है।

7. यदि आपकी SSO-ID abcd.lmn.forest अथवा RJXXXXXXXXXX है तो आपकी personal Mail ID abcd.lmn.forest@rajasthan.gov.in एवं RJXXXXXXXXXX @rajasthan.in होगी।